

2020年8月20日

キャリア形成と 日常業務/志向の置き処

人事本部 人事室

この動画の目的

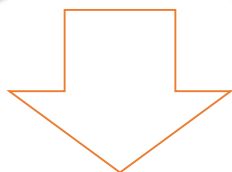
**業務の
習得**

**ポジティブ
思考**

日常業務の置き処（整理）

業務の
習得

ポジティブ
思考



目的をもって働く

目的をもって働く

目的をもって働く



会社の
成長

人財の
育成



目的をもって働く



会社の
成長

人財の
育成

自己成長の集合体 >> 良い循環

目的をもって働く

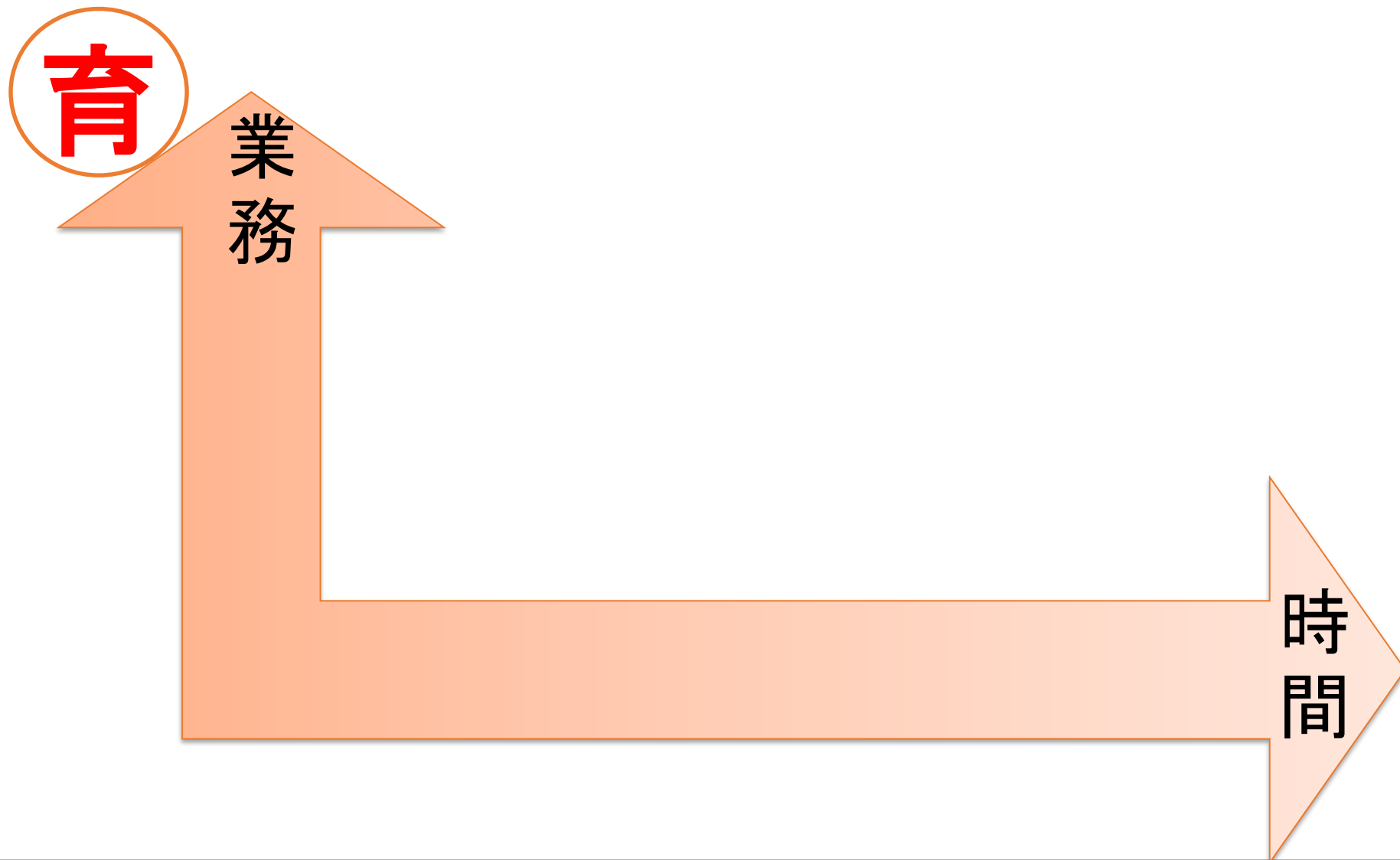


会社の
成長

人財の
育成

自己成長の集合体 >> 良い循環

日常業務の置き処（整理）



日常業務の置き処（整理）

時間

日常業務の置き処（整理）

時間

場数

**経験
（経験値）**

日常業務の置き処（整理）

業務

日常業務の置き処（整理）

業務



```
graph TD; A[業務] --> B[幅種類]; A --> C[予算 (上位判断)];
```

**幅
種類**

**予算
(上位判断)**

日常業務の置き処（整理）

業務

プレイヤー

スペシャリスト

マネージャー

幅・種類

予算
(上位判断)

いま、自分の業務はどちら？

目指したいのは？

日常業務の置き処（思考性）



専門職



総合職

日常業務の置き処（思考性）



専門職

総合職

マネージャー

プレイヤー

スペシャリスト

キャリアの整理

キャリアの整理

経歴書

メニューリスト

キャリアの整理

箇条書き

数値/数字で語る

業務幅

業務深度

業務分量(量)

期間

思い/意思

キャリアの整理

箇条書き

数値/数字で語る

業務幅

業務深度

業務分量(量)

期間

思い/意思

担当す
る日常
業務

志向性
とのリ
ンク

カスタマーサービス職

* お客様からの問い合わせに対応する業務

カスタマーサービス職

* お客様からの問い合わせに対応する業務

入電⇒対応⇒ログ

カスタマーサービス職

* お客様からの問い合わせに対応する業務

入電⇒対応⇒ログ

営業職 (思考)

- ・新規事業開発
- ・情報収集力
- ・営業提案力

研修 担当 (思考)

- ・言葉遣い
（マナー）
- ・応対力（多世代）
- ・強靱性

日常業務の置き処（実践）

日常業務	キャリアサマリー（業務のまとめ）
<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	

Memo:

日常業務の置き所（実践）

日常業務	キャリアサマリー（業務のまとめ）
<input checked="" type="checkbox"/>	 ◇
<input checked="" type="checkbox"/>	 ◇
<input checked="" type="checkbox"/>	 ◇
<input checked="" type="checkbox"/>	 ◇
<input checked="" type="checkbox"/>	 ◇
<input checked="" type="checkbox"/>	 ◇
<input checked="" type="checkbox"/>	 ◇

Memo:

日常業務の置き処（未来編）



	期待する業務内容	ライフステージの変化
20代		
30代		
40代		
50代		
60代		
...		

日常業務の置き処（未来編）



	期待する業務内容	ライフステージの変化
20代		
30代		
40代		
50代		
60代		
...		

リーダー
経験

マネジメン
ト経験

達成経験

立ち上げ
経験

専門性

資格保有

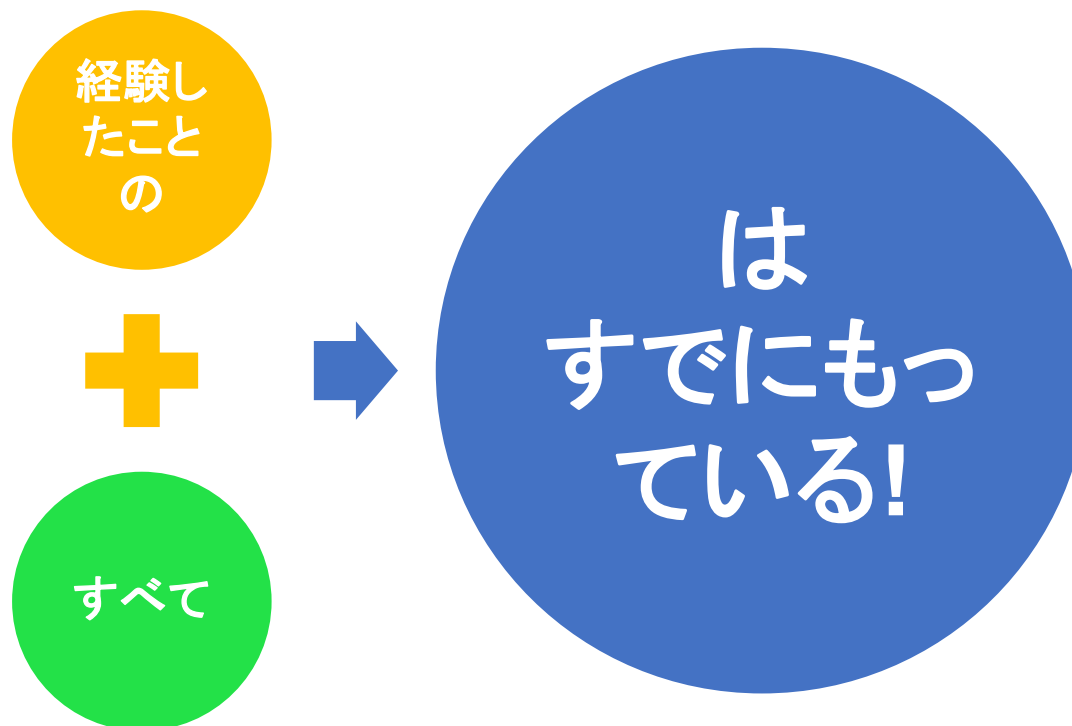
特殊技能

結婚

出産

介護

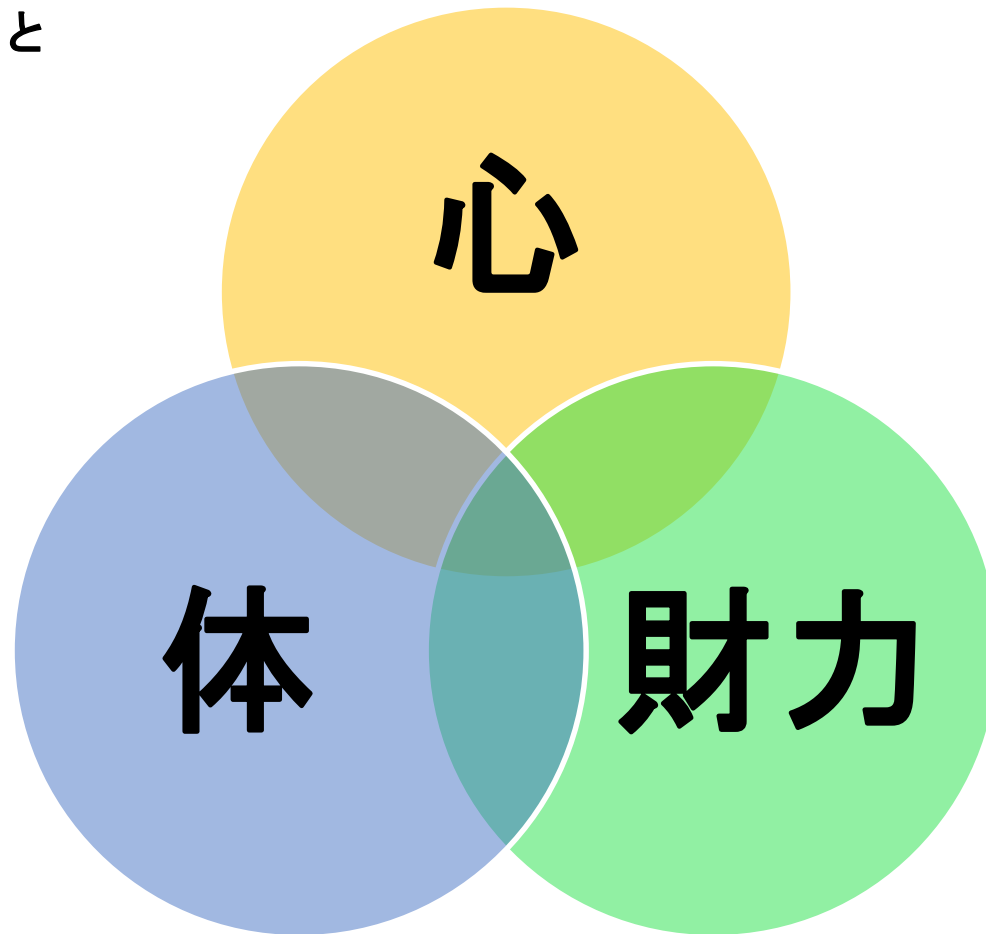
キャリア形成と 日常業務/志向の置き処（まとめ）



欠けているものを補う意識ではなく
◆マルを膨らませていくイメージ◆
◆磨いてさらにピカピカにするイメージ◆
で業務を習得しよう!

キャリア形成と 日常業務/志向の置き処（まとめ）

* 一番大切なこと



最後に・・・

ご視聴
ありがとうございました!

