

---

2020年8月20日

# キャリア形成と 日常業務/志向の置き処

人事本部 人事室

# この動画の目的

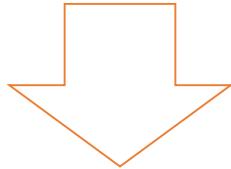


**業務の  
習得**

**ポジティブ  
思考**

業務の  
習得

ポジティブ  
思考



目的をもって働く

目的をもって働く

## 目的をもって働く



会社の  
成長

人財の  
育成



## 目的をもって働く



会社の  
成長

人財の  
育成

自己成長の集合体>>良い循環

## 目的をもって働く

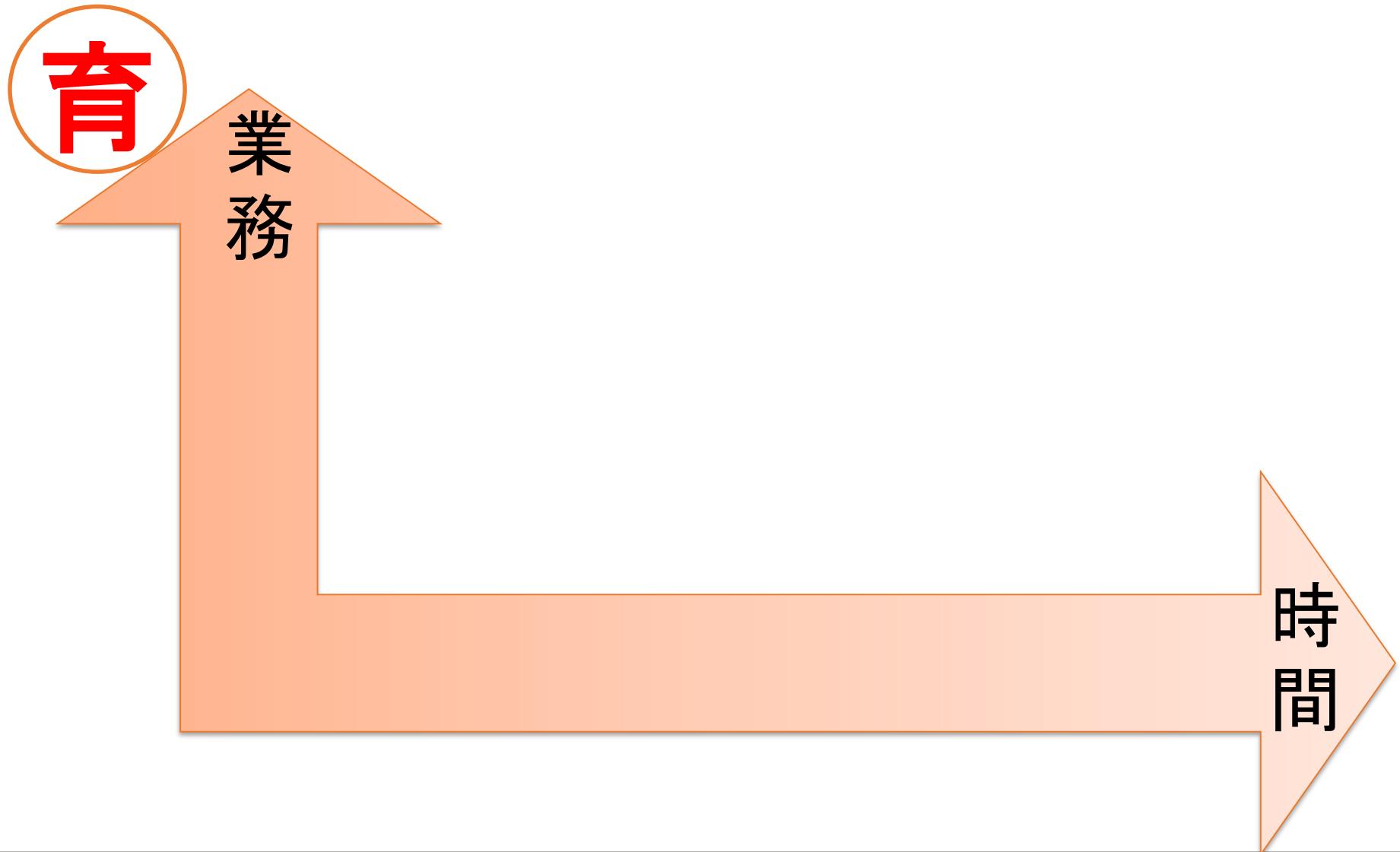


会社の  
成長

人財の  
育成

自己成長の集合体>>良い循環

# 日常業務の置き処（整理）



# 日常業務の置き処（整理）



時間

時間

場数

経験  
(経験値)

# 日常業務の置き処（整理）



業務

# 業務



幅  
種類



予算  
(上位判断)

## 業務

プレイヤー

幅・種類

スペシャリスト

予算  
(上位判断)

マネージャー



いま、自分の業務はどちら？

目指したいのは？

# 日常業務の置き処（思考性）



**専門職**

**総合職**

# 日常業務の置き処（思考性）



専門職

総合職

マネージャー

プレイヤー

スペシャリスト

## キャリアの整理

## キャリアの整理

経歴書

メニューリスト

## キャリアの整理

箇条書き

数値/数字で語る

業務幅

業務深度

業務分量(量)

期間

思い/意思

## キャリアの整理

箇条書き

数値/数字で語る

業務幅

業務深度

業務分量(量)

期間

思い/意思

担当する日常業務

志向性とのリンク

## カスタマーサービス職

\* お客様からの問い合わせに対応する業務

## カスタマーサービス職

\* お客様からの問い合わせに対応する業務

入電⇒対応⇒ログ

## カスタマーサービス職

\* お客様からの問い合わせに対応する業務

入電⇒対応⇒ログ

営業職  
(思考)

- ・新規事業開発
- ・情報収集力
- ・営業提案力

研修  
担当  
(思考)

- ・言葉遣い  
(マナー)
- ・応対力(多世代)
- ・強靭性

# 日常業務の置き処（実践）



日常業務	キャリアサマリー(業務のまとめ)
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	

Memo:

# 日常業務の置き所（実践）



日常業務	キャリアサマリー(業務のまとめ)
<input checked="" type="checkbox"/>	◇

Memo:

# 日常業務の置き処（未来編）



	期待する業務内容	ライフステージの変化
20代		
30代		
40代		
50代		
60代		
...		

# 日常業務の置き処（未来編）



	期待する業務内容	ライフステージの変化
20代		
30代		
40代		
50代		
60代		
...		

リーダー  
経験

マネジメン  
ト経験

達成経験

立ち上げ  
経験

専門性

資格保有

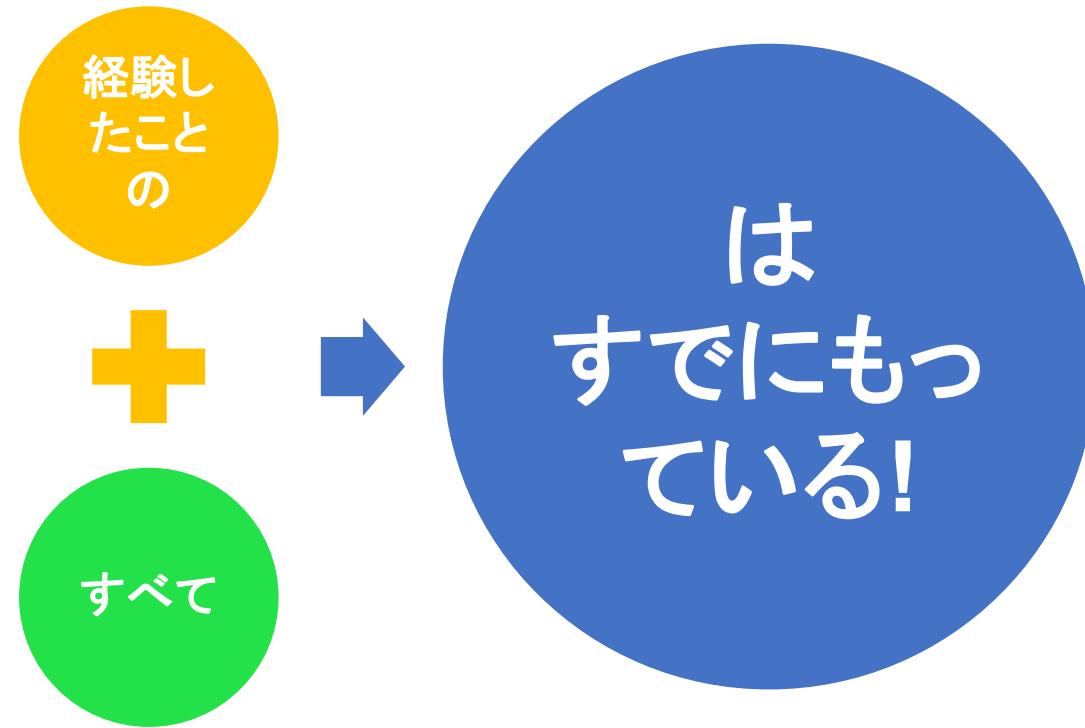
特殊技能

結婚

出産

介護

# キャリア形成と 日常業務/志向の置き処（まとめ）

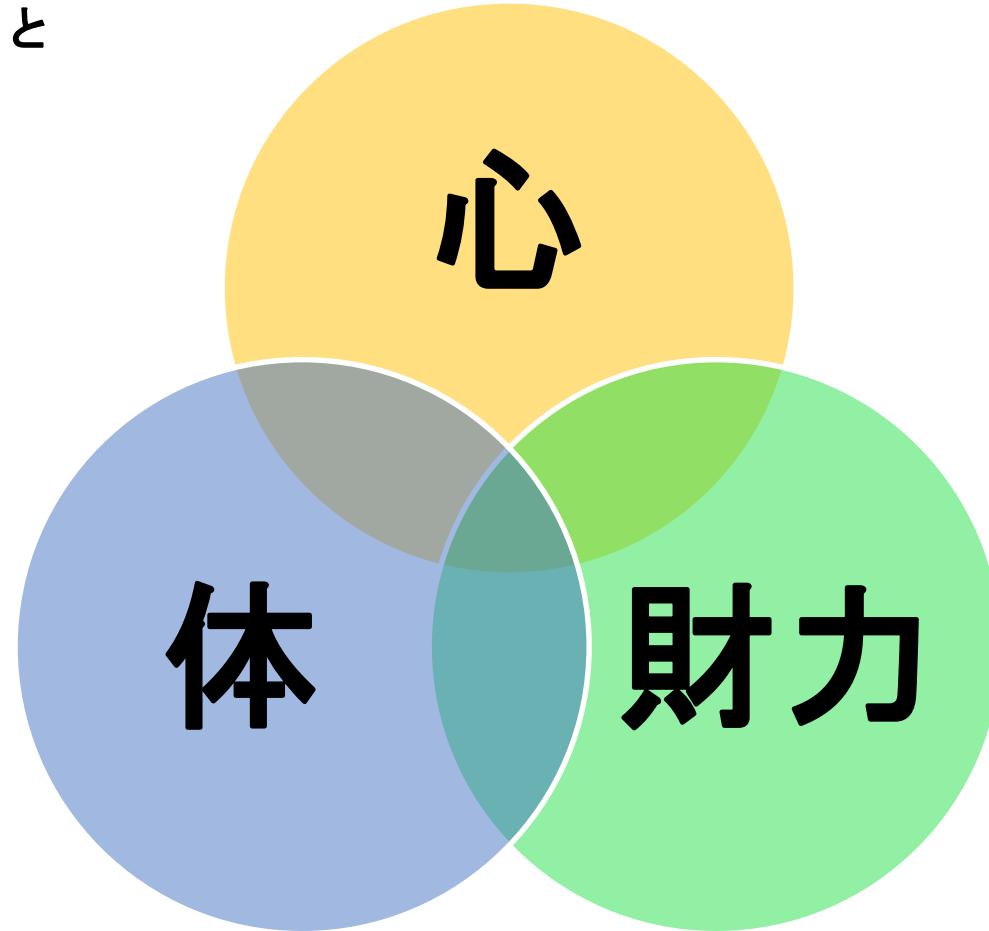


欠けているものを補う意識ではなく  
◆マルを膨らませていくイメージ◆  
◆磨いてさらにピカピカにするイメージ◆  
で業務を習得しよう!

# キャリア形成と 日常業務/志向の置き処（まとめ）



\*一番大切なこと



最後に・・・



ご視聴  
ありがとうございました!

