

アガルート学習コーチング会員規約

アガルート学習コーチングに登録をし、株式会社アガルート（以下「当社」といいます。）が運営するアガルート学習コーチングが提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）のご利用についてお申込み頂くには、以下の会員規約（以下「本規約」といいます。）に従って頂くことになります。予め内容をよくお読みになり、ご理解頂いた上で、お申込下さいますようお願い申し上げます。

（用語の定義）

第1条 本規約においては、以下の文言の定義は以下の通りとします。

受講生：本サービスの利用者として当社に登録された方

保護者様：未成年もしくは学生である受講生の保護者にあたる方

お客様：支払能力を持ち、当社と利用契約を結ぶ方、すなわち親権者等受講生の法定代理人の方

利用契約：本サービスを利用し、それに対し利用料を支払う旨の契約

（適用範囲及び登録）

第2条 本規約は、本サービスについての利用契約の内容として適用いたします。

2 当社本サービスをご利用いただく場合、受講生、保護者及びお客様は、それぞれ登録をしていただきます。なお、当社に登録された住所、電話番号及びメールアドレス等の登録情報について、変更が生じた場合、当社へ速やかにご連絡ください。

3 登録をされた受講生、保護者及びお客様（以下併せて「お客様等」といいます。）については、本規約の内容に対する承諾があったものとみなします。

4 当社が各種パンフレット・各種利用案内・ウェブサイト等において別途定める利用規約及び諸規定（以下「諸規定」といいます。）は、それぞれ本規約の一部を構成するものとします。

5 本規約の規定と前項の諸規定の内容が異なる場合には、当該諸規定の内容が優先して適用されるものとします。

（利用契約の成立）

第3条 本サービスの利用契約の成立時期は、お客様のご利用申込手続きがすべて完了し

たときとなります。そのため、お申込の前に、クレジットカード等の電子決済・金融機関等を通じて本サービスを利用するための料金（第4条に定めるものをいいます。以下同じ。）を支払った段階、あるいは、電話やインターネット等で注文した段階では利用契約は成立しておりませんのでご注意ください。

2 受講料のお支払にクレジットカード決済をご利用になる場合、利用契約の成立時期は前項と同様ですが、カード会社による利用審査によりクレジット契約が有効に成立することが利用契約の成立要件となります。

3 未成年者(18歳未満)が本サービスの利用申込をする場合には、別途お客様の自署・押印のある「同意書」の提出が必要です。お申込後1週間以内に当社へご送付下さい。

同 意 書 : https://s3.ap-northeast-1.amazonaws.com/production.wp.s3.agaroot.jp/wp-content/uploads/2019/09/02144510/2019agarootacademy_agree.pdf

4 以下の場合について、当社はお客様との利用契約の締結をお断りする場合があります。

- 一 お客様が、申込時において、虚偽の事項を申告したと合理的に判断される場合
- 二 お客様による規約違反・契約違反を理由として、過去に当社から契約を解除されたことがある場合
- 三 その他、相当の事由があると当社が判断した場合

(受講料のお支払)

第4条 お客様は、当社ウェブサイト上・申込書等に記載された入学金、月謝（コーチング料）及び諸経費等の本サービス利用料（以下併せて「利用料」といいます。）を、当社所定の方法により所定の期日までに、当社に対して支払うものとします。

2 利用 料のお支払は、クレジットカード決済、口座振替、又は銀行振込となります。銀行振込をご利用される場合には、金融機関所定の振込手数料をお客様にご負担頂くことになります。

(クーポン)

第5条 当社は特定のお客様等に対し、クーポンを発行することがあります。この場合、発行を受けたご本人様に限り、当該クーポンを利用することができます。ただし、クーポンの利用者について制限のないクーポンは全てのお客様が利用することができます。

2 クーポンは、本サービスのお申込時にお客様ご自身でクーポンコードを入力する方法でご利用頂きます。クーポンコードを入力しなかったことにより割引が受けられなかった

場合、事後的に返金やポイント付与をすることはできません。

3 クーポンには有効期限・利用回数制限、利用対象商品の限定といった条件が付される場合があります。

4 クーポンは、他の割引キャンペーン等との併用はできません。また、複数のクーポンを一度の決済で利用することはできません。

5 理由の如何にかかわらず、クーポンを換金・返金することはできません。

6 お客様等が次のいずれかに該当する場合、当社は、お客様等がお持ちのクーポンの一部又は全部を取り消し、クーポンのご利用を制限することがあります。

- 一 発行条件・利用条件を満たさないことが判明した場合
- 二 違法又は不正行為があった場合
- 三 当社との信頼関係を著しく損なう行為等を行った場合
- 四 当社が定める規約・ルール等に違反した場合

7 当社は、お客様がクーポンをご利用される場合、お客様ご本人様による利用とみなします。第三者による不正利用であっても、利用されたクーポンは返還、再発行致しません。なお、お客様に生じた損害について一切責任を負わないものとします。

8 当社は、第3項により付された条件外の利用、第6項による取消しまたは消滅したクーポンについて、何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

9 第6項各号の行為があった場合、第8条(当社からの解約・利用制限)の措置を採る場合があります。また、当社に損害が発生した場合、損害の賠償を請求致します。

(通信コースにおけるお申込サービスの買増し)

第6条 通信コースの利用契約を締結されたお客様は、利用契約締結後において、パンフレット等記載の指導回数の買増しを申し出ることができます。なお、買増しの手続きについては、HP、パンフレット等をご覧ください。

(クーリングオフ)

第7条 お客様は、特定商取引法第48条のクーリングオフに関する規定に定められた要件を満たす場合、利用契約書控え等の利用契約の内容を明らかにする書面を受領した日を含む8日間は、利用契約を解除(申込を撤回)することができます。

2 利用契約を解除(申込を撤回)する場合、書面または電子メール(送信先アドレス：

coaching_cs@agaroot.jp)による必要があります。

(お客様からの中途解約)

第8条 お客様は、利用契約を締結した後でも（クーリングオフの適用がある場合はその期間経過後でも）、いつでも自由に利用契約を解除（以下「中途解約」といいます。）することができ、中途解約の意思表示が到達した時に解除の効果が生じます。

2 本サービス提供開始前に中途解約をされた場合には、納入済みの金額から契約解除によって通常生ずる損害の額（特定商取引法 49 条第 2 項 2 号）として 11,000 円を差し引いた金額に残金がある場合には、これを返還いたします。

3 本サービス提供開始後に中途解約をされた場合には、納入済みの金額から本サービス利用済分の金額（月単位で精算いたします。）及び初期費用 11,000 円（ただし再入会者は免除します。）を除いた金額から、契約解除によって通常生ずる損害の額（特定商取引法 49 条第 2 項 1 号ロ）として 20,000 円または月謝 1 か月分のいずれか低い額を中途解約料として差し引いた金額に残金がある場合には、これを返還いたします。

4 本サービスにおいて、市販の当社教材ではなく当社の作成・提供する当社教材等（以下「当社教材」という。）を利用する場合、不良品が発見されたとき、またはお申込内容と異なる当社教材が届いたときは、送料当社負担にて、速やかに良品又はお申込の商品等と交換させていただきます。

5 当社教材の誤植については十分留意して制作しておりますが、誤植があった場合には、ウェブサイト及び当社指定のツールを試使用したオンライン上で訂正表を公開させて頂き周知しております。そのため、前項にかかわらず、誤植に基づく当社教材の交換及び契約の解除はお受けすることはできません。

6 第 1 項に基づき利用契約の中途解約をされた場合、付与されたポイント、クーポン等があるときは、失効致します。

(当社からの解約・利用制限)

第9条 当社は、お客様等が以下の各号のいずれかに該当する場合は、何ら通知催告することなしにお客様との利用契約を即時解約し、今後お客様との契約一切をお断りし、受講生及び保護者様の指導場所への立入りを禁止する等、当社の提供する本サービスを制限することがあります。

(1) 受講生が他の受講生・当社スタッフ（以下、「受講生等」といいます）に対する迷惑行為、暴力行為、脅迫行為、窃盗行為、盗撮行為その他の犯罪行為を行い、または営業活動や宗教活動等受講生等に著しい迷惑をかける行為をした場合

- (2) 当社スタッフの指示に著しく従わない場合
- (3) 本規約、本サービスの利用ガイド又は法令等に違反する行為、その他社会通念上のルールを著しく逸脱した行為等があったと当社が判断した場合
- (4) 当社からの督促後、2週間を超えて利用料の支払いを行わなかった場合
- (5) お客様等の届け出た電話番号、電子メール又はその他の連絡手段を用いても、お客様等と連絡が取れない場合
- (6) 当社との利用契約後、お客様と当社の講師等との間において、本サービスと同等または類似した内容の契約を直接かつ個別に締結した場合。
- (7) 当社に対して損害を与える恐れがあると判断された場合
- (8) サービスの利用状況、当社に寄せられたご意見・苦情等から、通信コースにおけるログインID、パスワードが第三者に利用されたと推測される場合
- (9) その他、緊急性が高いと当社が認めた場合

2 当社が前項の措置を採ったことで、お客様等が当社の提供する本サービスを使用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

(通学コースにおける役務内容)

第10条 当社は通学コースの受講生に対して、入学金等の入金を確認した日の翌日から、学費納入済みの月の末日までの間（以下、「役務提供期間」といいます。）において、以下の各号の役務を提供いたします。

一 通学コーチング：受講生が受講地に来校した際、講師、担任及び担当助手（以下、「講師等」といいます。）による巡回指導形式で指導を実施します（オフラインでの指導ということがあります。）。なお、指導の対象は、教室内での自学自習および質問対応のほか、受講生が通学している学校及び他塾の宿題等の指導、指導面談及び各種ガイダンス等を含みます。

二 保護者面談：お客様等が選択した時間に対面または当社指定のツールを使用したオンラインにおいて、講師等による保護者面談を実施します。なお、面談の内容は、学習状況報告や情報共有、進路指導、生活指導を含みます。指定の期間内に実施できない場合、実施が不要であるとお申し出いただいた場合は、割愛することがあります。

2 当社は、前項記載の役務のほか、特別公開講座及び冬期講座、春期講座、夏期講座等の季節講座並びに模擬試験等を実施することがあります。詳細は、ウェブ等でご案内いたします。

(通学コースにおける役務提供時間数)

第11条 当社は通学コースの受講生に対して、役務提供期間内の役務提供時間内におい

て、回数及び時間数の制限なく役務を提供します。ただし、他の受講生や営業時間との兼ね合いから質問指導・指導が提供できない場合、中断する場合がございます。

2 当社においてやむを得ない事情があると認めた場合には、お客様等のお申出に基づいて、本サービスの利用地・利用時間・利用形態を変更することができるものとします。変更により利用料に不足金が生じた場合、差額をお支払頂きます。

3 地震・津波・噴火・火災・その他の天変地異等の災害が発生した場合、交通機関が運休・遅延した場合、講師等が急病の場合、停電・機器の故障・通信回線の異常等があった場合その他やむを得ない事情により、休講、本サービスを提供する日程・担当講師等の変更が生じる場合があります。また、これらのやむを得ない事情により変更が生じた場合、利用料は返金いたしません。

4 予告なしに担当講師等や実施日程の変更、実施教室の変更等を行う場合があります。この場合、口頭、電話又は当社ウェブサイト等でお知らせ致します。

5 本サービスの利用資格は利用契約が締結され、かつ登録された受講生ご本人様に限って付与するものです。そのため、他人に不正に本サービスを利用させた場合には利用契約上の債務不履行を原因として、本契約を直ちに解除し、損害賠償を請求致します。また、当社と利用契約を締結せずに不正に本サービスを利用した当該不正受講者は損害賠償として当該講座受講料相当額を支払うものとします。当該不正受講が刑事罰に該当する態様で行われた場合には、告訴、告発等の法的手続を採らせて頂きます。

(通学コースの振替等)

第12条 通学コースの受講生が役務提供期間内に本サービスを一度も利用しなかった場合であっても、当社は受領済みの利用料の返還、翌月以降への繰越し・振替等は一切行わないものとします。

(通信コースにおける役務内容)

第13条 当社は、役務提供期間内において、受講生が選択した時間に当社の指定したツールを使用したオンラインにおいて、講師等による対面指導形式で指導を実施します。なお、指導の対象は、質問対応のほか、受講生が通学している学校及び他塾の宿題等の指導、指導面談及び各種ガイダンス等を含みます。

2 当社は、前項記載の役務のほか、特別公開講座及び冬期講座、春期講座、夏期講座等の季節講座並びに模擬試験等を当社の指定したツールを使用したオンラインにおいて実施

することがあります。詳細は、ウェブ等でご案内いたします。

(通信コースにおける役務提供)

第 14 条 通信コースの場合、当社は受講生に対して、契約が締結された内容の役務を、当社が指定したツールを使用したオンラインにて提供します。

2 当社が指定したツールを使用したオンラインによる指導には、受講生ごとに個別のログイン ID、パスワードが必要となります。利用の資格は受講生ご本人様のみに帰属します。いかなる場合であってもログイン ID、パスワードを第三者に開示することによりオンライン指導の利用資格を譲渡・貸与等(有償・無償を問いません。)することはできません。また、ダウンロードした映像又は音声データを第三者に利用させることはできません。不正利用等が確認された場合は、解約・視聴停止を含む厳正な措置を採らせて頂きます。

3 オンライン指導を利用される際に、下記のいずれかの理由によりシステム停止、中断、制限が発生する場合がありますが、お客様等に生じた損害について当社では責任を負いかねますので、予めご了承ください。

- 一 定期または緊急に行う設備等の保守
- 二 停電、回線障害・接続障害等
- 三 地震・津波・噴火・火災・その他の天変地異等

4 オンライン指導については、当社の推奨環境を満たしている場合でも、お客様等の個々の動作環境によっては、利用できない場合があります。このような個々の動作環境による利用不能について当社は責任を負いかねます。また、そのことを理由とする 利用契約の解約、お申込の取消しはお受けできませんので、事前の利用確認を必ず行った上でお申込下さい。

5 当社は、当社の裁量により、利用者様の学習の目的に支障をきたさない範囲において、お客様等に事前の通知をすることなく、本サービスに関するシステム、ソフトウェア、その他の仕様の全部または一部を変更、追加、または廃止することができます。当社は、当該変更等により利用者様に何らかの不利益または損害が生じたとしても、責任を負いかねます。

(通信コースの振替等)

第 15 条 通信コースの受講生が病気、怪我の場合等を含む受講生のご都合で欠席する場合(以下同じ。)、指導予定日の前日 18 時までに電子メールまたは電話にてご連絡があった場合に限り、別日(以下、「振替予定日」といいます。)に振替指導を実施します。ただし、振替指導の講師等は変更となる場合がありますので、予めご了承ください。

2 振替指導日は、欠席する指導予定日の前後2週間以内の日程で、お客様等のご希望をお聞きした上で、当社より指定いたします。

3 以下の各号のいずれかに該当する場合には、理由の如何を問わず、振替、返金等の対応はできかねます。

一 第2項により振替予定日を当社が指定後、再度欠席または振替指導を希望された場合

二 お客様等が希望された振替指導日が、本サービスの役務提供時間外である場合など、振替指導を実施することが困難である場合

(当社教材発送)

第16条 当社教材を利用する本サービスの場合、当社教材等は、当社が定めた発送日程に従い、指定する宅配業者又は郵便事業者(以下「運送業者等」といいます。)がお客様等へお届け致します。当社事務局でのお渡しや当社社員等によるお届けは致しません。また、当社教材等はお客様等ご指定の発送先ご住所とお客様等ご本人様のお名前を宛先として発送致します。発送等の状況によっては使用料以外に送料や手数料を別途お支払頂く場合がございます。なお、当社より発送された当社教材等は運送業者等が定めた運送約款等の規約に従って取り扱われます。

2 発送期日が到来している場合、及び発送日が特に定められていない場合は、お申込の手続完了後1週間程度で発送致します。

(当社教材の著作権)

第17条 「当社教材」とは、当社が実施する本サービスで使用するテキスト、レジュメ、板書、模擬試験等 及びそれらが印刷・収録されたDVD、CD-ROM、カセットテープ、ビデオテープ、USB フラッシュストレージ、ウェブ上のストレージ、その他メディア等、いかなる媒体であるかを問わず、文字・音声・画像情報のいずれかが記録されたもの全てをいいます。

2 当社教材の著作権、商標権等の一切の知的財産権は、すべて当社又は権利者に帰属します。

3 当社は、利用契約の成立したお客様等に、受講生の学習の目的の範囲に限り、当社教材の使用権を与えるものとします。

4 当社教材については、以下の行為を禁止します。

一 方法、理由の如何を問わず、自己使用以外に複製物を作成すること。また、転載、配信をすること。

二 指導内容等を収録(録画・録音等)すること。

三 方法、理由の如何を問わず、第三者と共有すること。

四 方法、理由の如何を問わず、第三者に贈与、売却(オークションへの出品を含みます。)、または貸与(有償・無償を問いません。)すること。

五 その他当社又は権利者に帰属する知的財産権を侵害する行為を行うこと。

5 前項に違反する行為があった場合、当社は当該行為者に対し、直ちに行為の差止めを求め、当社教材の返還を請求できるものとし、民事上の措置(損害賠償等)、及び著作権法等に基づく刑事上の措置を採るものとします。なお、損害賠償額は、原則として、当該当社教材を使用する 使用料全額に、これに違反し使用した者の人数(又は複製物の数量)を乗じた金額とします。

(個人情報の取扱い)

第 18 条 お客様の個人情報は、当社のプライバシーポリシー (<https://www.agaroot.jp/coaching/privacy/>) に基づき取扱いいたします。

(信義則)

第 19 条 お客様は、信義則に従って本規約を遵守するものとします。

(不可抗力)

第 20 条 地震・津波・噴火・火災・その他の天変地異等、やむを得ない事情による講義の中止、当社教材発送の遅延等につきましては、当社は責任を負いかねますので、予めご了承願います。

(免責)

第 21 条 当社の本サービスをご利用になり、その結果として受講生の成績等の向上、志望校合格等の目的が達成できなかったとしても、当社は責任を負いかねます。

2 お客様による本サービス利用申込書の記載内容の不備・誤記、虚偽、記載事項に変更が生じた場合の未届、本サービス利用申込書または本規約についての不知・誤解釈による不利益については、当社は責任を負いかねます。

(準拠法および合意管轄)

第 22 条 本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

2 お客様等と当社との間における一切の訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(当社からの通知)

第 23 条 当社は、ウェブサイト上での掲示、電子メール送付、その他当社が適当と判断する方法により、お客様等に対し、随時必要な事項を通知します。

2 当社は、お客様等が登録したアドレスに電子メールを送信した場合、当該電子メールが不着またはその他の事由のため、お客様等が当該電子メールを確認できなかったことにより、利用者に損害または損失が生じたとしても、責任を負いません。

(規約の変更)

第 24 条 当社は本規約を予告なく変更することがありますので、予めご了承ください。変更内容については、当社ウェブサイト上において公表します。また、本規約変更前に契約して現在本サービスを利用中のお客様等に対しても、変更後の規約を適用します。

2 強行法規の改正等により、本規約の一部が同法規に抵触する場合には、当該部分を同法規の定めに従い変更したものと致します。

(施行日)

第 25 条 本規約は令和 7 年 12 月 25 日より施行致します。